



# Verhaltenskodex Code of Conduct

der FRIGOSPED GmbH Internationale Spedition  
und ihrer Beteiligungsgesellschaften

[www.frigosped.de/compliance](http://www.frigosped.de/compliance)



# Wir handeln integer und verantwortungsbewusst

## Integres und verantwortungsbewusstes Handeln

„Dienst leisten“ – das ist wofür FRIGOSPED steht. Dabei richten wir all unser Handeln auf eine verantwortungsvolle und nachhaltige Wertschöpfung aus. Wir halten uns an die höchstmöglichen Standards in Bezug auf Integrität, Redlichkeit und Professionalität. Wir respektieren Mensch und Umwelt und gehen fair mit unseren Geschäftspartnern, Behörden und anderen Institutionen sowie sonstigen Informationsberechtigten um. Wir distanzieren uns von allen Personen und Organisationen, deren Werte und Handeln sich nicht mit unserem Verhaltenskodex vereinbaren lassen.

Der Verhaltenskodex von FRIGOSPED und seinen Beteiligungsgesellschaften ist für uns alle verbindlich. Das gilt sowohl für uns als Geschäftsführung als auch für alle Führungskräfte, Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Wird im Folgenden die männliche Bezeichnung verwendet, so sind damit auch weibliche und intersexuelle Personen gemeint. Eine vollständige Gleichberechtigung wird gewährleistet.



# Wir halten uns an Gesetze

## Einhaltung des anwendbaren Rechts

Wir halten uns an die Gesetze und lokalen Vorschriften in allen Ländern, in denen wir aktiv sind. Wir beachten die Unternehmens-Richtlinien und stellen die Einhaltung von Prozessen und deren Kontrollen sicher.

*Unser Verhaltenskodex (Code of Conduct) legt verbindliche Rahmenbedingungen für unsere Aktivitäten fest und definiert das ethische Verhalten all unserer Beschäftigten.*

*Eine Vorbildfunktion kommt dabei insbesondere der Geschäftsführung und den Führungskräften zu. Der Verhaltenskodex hilft dabei, die richtigen Entscheidungen zu treffen.*

*Er gibt Hilfestellung und Orientierung in unsicheren Verhaltenssituationen und wird ergänzt durch interne Richtlinien und Weisungen sämtlicher Unternehmen und Unternehmensbereiche von uns.*

*Die enthaltenen Grundsätze prägen unsere Unternehmenskultur und erinnern uns an die Verpflichtungen und Erwartungen seitens unserer Kunden und aller anderen Geschäftspartner. Nur wenn wir alle unserem Verhaltenskodex entsprechend handeln, können wir mit unseren Dienstleistungen unsere Versprechen auch halten.*



# Wir achten Menschenrechte, Vielfalt und Chancengleichheit und lehnen Diskriminierung ab

## Verpflichtung zur Einhaltung der Menschenrechte

Wir achten im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit die international anerkannten Menschenrechte und Grundfreiheiten gemäß der im UN Global Compact festgehaltenen Grundsätze.

## Ablehnung von Kinderarbeit

Wir lehnen Kinderarbeit, jegliche Form von Zwangsarbeit und Sklaverei sowie Menschenhandel ab.

## Ablehnung von Zwangsarbeit und Menschenhandel

Wir lehnen jegliche Form von Zwangsarbeit oder Pflichtarbeit, Sklaverei/Leibeigenschaft, (und) Menschenhandel, unfreiwillige Arbeit oder andere Formen von Herrschaftsausübung oder Unterdrückung im Umfeld der Arbeitsstätte ab und dulden keine unmenschliche oder erniedrigende Behandlung oder körperliche Bestrafung.

## Chancengleichheit und Ablehnung von Diskriminierung

Wir treten für Chancengleichheit ein und dulden keine Diskriminierung von Personen, insbesondere nicht aufgrund ihrer Abstammung, Religion, sexuellen Orientierung, Nationalität, Herkunft, politischen oder gewerkschaftlichen Betätigung oder wegen ihres Alters, Geschlechts oder einer Behinderung.



# Wir achten Arbeits- und Sozialstandards

## Vereinigungsfreiheit

Wir respektieren die Kernarbeitsnormen der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO), insbesondere die Bildung von Interessengruppen und wir treten für den Schutz dieser Bestimmungen in unseren Geschäftseinheiten ein.

## Einhaltung von Arbeitszeit und des Arbeitsschutzes

Die im jeweiligen Land gesetzlich festgelegte maximale Arbeitszeit und die gesetzlich geregelten Ruhezeiten werden eingehalten. Arbeitsschutz wird bei uns großgeschrieben. Wir fördern und achten auf eine sichere Arbeitsumgebung.

Daran halten wir uns:

- ✓ Wir beachten die Sicherheitsbestimmungen an unserem Arbeitsplatz.
- ✓ Wir vermeiden risikoreiches Verhalten.
- ✓ Wir erkennen gefährliche Situationen rechtzeitig und greifen ein.
- ✓ Wir sorgen für fachmännische und neutrale Überprüfungen und für ausreichende Schulungen und Unterweisungen.



# Wir achten auf angemessene Entlohnungen

## Zahlung einer angemessenen Vergütung

Eine angemessene Entlohnung (Grundbedarf), mindestens gemäß dem gesetzlich festgelegten nationalen Mindestlohn, wird gewährleistet. Frauen und Männer erhalten für die gleiche Arbeit die gleiche Entlohnung.

*Wir beachten alle einschlägigen Gesetze, Vorschriften und Branchenstandards zu Löhnen und Arbeitszeiten. Die Löhne und sonstigen Zuwendungen müssen mindestens den gesetzlichen Regelungen und den Standards der örtlichen Produktionsstätte entsprechen. Sie sind klar zu definieren und regelmäßig sowie vollständig auszuzahlen bzw. zu leisten.*



# Wir schützen die Umwelt und fördern Nachhaltigkeit

## Umweltschutz und Nachhaltigkeit

Aufgrund unserer sozialen und ökologischen Verantwortung, aus Respekt und Verpflichtung gegenüber der Allgemeinheit und der Umwelt, verhalten wir uns nachhaltig. Wir halten die jeweils einschlägigen Umweltschutzbestimmungen ein.

Wir sorgen dafür, dass unsere Betriebe den Anforderungen des Abfallrechts sowie des Immissions- und Wasserschutzes genügen. Sämtliche Vorschriften bezüglich Gefahrenstoffen werden von uns eingehalten. Das betrifft insbesondere die Lagerung, den Umgang mit Gefahrenstoffen und deren Entsorgung.

*Wir wollen unseren Teil dazu beitragen, dass wir nachhaltig wirtschaften und möglichst umweltverträglich und energieeffizient handeln. Dafür nutzen wir die Möglichkeiten, die uns bereitgestellt werden und zeigen uns gegenüber neuen und optimierten Arbeitsprozessen offen. Wir sorgen dafür, dass wir über den richtigen Umgang mit gefährlichen Materialien und Stoffen Bescheid wissen.*

# Wir schützen unsere und die uns anvertrauten Daten und das Eigentum und sorgen für Qualität

## Datenschutz

Wir beachten alle jeweils geltenden Gesetze zum Schutz personenbezogener Daten, insbesondere von unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sowie von unseren Geschäftspartnern.

## Eigentum des Unternehmens und das Eigentum unserer Kunden

Wir schützen unser Unternehmenseigentum und erfüllen den Unternehmenszweck. Dazu zählen auch unser Know-how, unser Fuhrpark sowie unsere Immobilien und Arbeitsmittel.

Wir schützen ebenso das uns anvertraute Eigentum unserer Kunden.

## Qualität

Wir messen unsere Qualität und Kundenzufriedenheit regelmäßig.

*„Eine wettbewerbsfähige Logistik erfordert, dass unsere Dienstleistungen stets im Sinne der Kundenanforderungen weiterentwickelt werden und dass auf allen Ebenen unseres Unternehmens der Begriff Dienstleistung in der Bedeutung „Dienst leisten“ verinnerlicht ist. Erst hierdurch entsteht die Basis einer langfristig erfolgreichen Zusammenarbeit.“ – Bernhard Heinrich (Geschäftsführender Gesellschafter)*



# Wir bekämpfen Korruption, Geldwäsche und Terrorismus- finanzierung

## **Korruption**

Wir treten jeder Form von Korruption, Betrug, sonstigen Erscheinungsformen der Wirtschaftskriminalität und jeglichen Gesetzesverstößen entschieden entgegen.

## **Einladungen und Geschenke**

Einladungen in Verbindung mit unserer Tätigkeit für FRIGOSPED und seinen Beteiligungsgesellschaften dürfen im Rahmen interner Regelungen angenommen oder ausgesprochen werden, wenn sie angemessen sind und nicht in Erwartung einer unzulässigen Gegenleistung oder von sonstigen Bevorzugungen erfolgen. Im Zweifelsfall halten wir vorab Rücksprache mit unserem jeweiligen Vorgesetzten. Dasselbe gilt für die Annahme oder Gewährung von Geschenken und anderen Zuwendungen oder Vorteilen jeglicher Art. Wir achten den Standpunkt unserer Kunden, wenn diese die Gewährung von Geschenken und anderen Zuwendungen nicht wünschen.

## **Verhalten gegenüber Amtsträgern**

Materielle und immaterielle Zuwendungen jeglicher Art an Amtsträger, Beschäftigte oder Beauftragte staatlicher Einrichtungen oder an deren Angehörige sind grundsätzlich untersagt.

## **Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung**

Wir ergreifen alle erforderlichen Maßnahmen, um Geldwäsche in seinem Einflussbereich zu unterbinden. Dasselbe gilt für die Terrorismusfinanzierung.



# Wir vermeiden Interessenkonflikte und achten den fairen und freien Wettbewerb

## Vermeidung von Interessenkonflikten

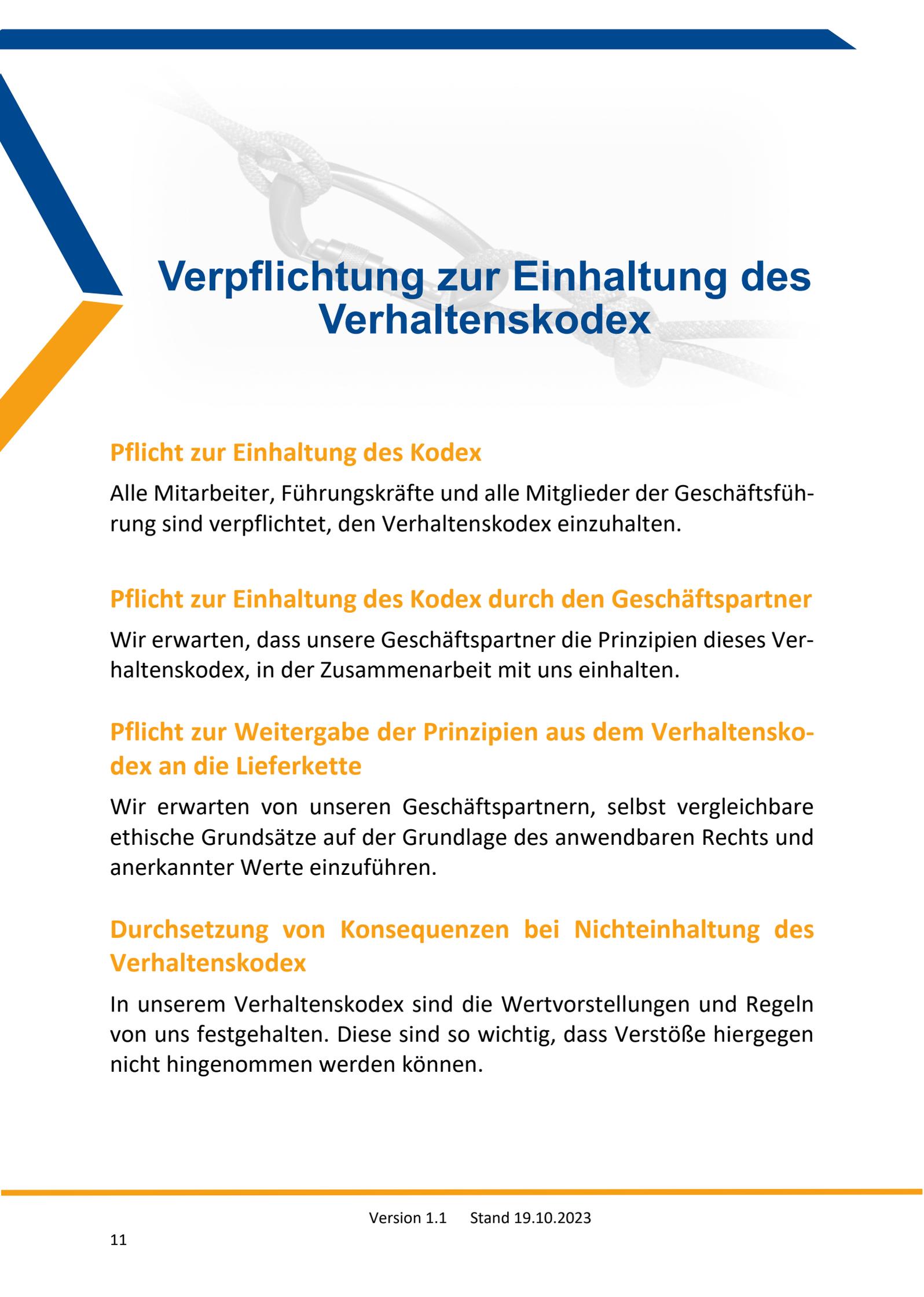
Wichtig ist, dass wir Entscheidungen nur auf Basis sachlicher Erwägungen treffen. Unsere persönlichen Interessen dürfen geschäftliche Entscheidungen nicht beeinflussen. Wir vermeiden daher Situationen, in denen persönliche oder eigene finanzielle Interessen mit unseren Geschäftsinteressen oder denen unserer Geschäftspartner kollidieren. In Konfliktsituationen dürfen die Interessen unseres Unternehmens nicht beeinträchtigt werden. Die Vereinbarkeit von Familie und Beruf bleibt davon unberührt.

## Spenden und Sponsoring

Die Gewährung einer Spende hat stets transparent zu erfolgen und ist zu dokumentieren. Die Spenden dürfen nur auf freiwilliger Basis und ohne Erwartung einer Gegenleistung getätigt werden. Eine Sponsoringmaßnahme darf keiner verdeckten Interessenförderung dienen. Sie ist nur mit Beachtung der unternehmensinternen Richtlinien (Geschäftsordnung) zulässig.

## Wettbewerb und Kartellrecht

Wir halten die relevanten wettbewerbsrechtlichen Vorgaben ein und treffen keine Absprachen und Vereinbarungen, die Preise und Konditionen beeinflussen oder in anderer Weise den fairen Wettbewerb in unzulässiger Weise beschränken.



# Verpflichtung zur Einhaltung des Verhaltenskodex

## **Pflicht zur Einhaltung des Kodex**

Alle Mitarbeiter, Führungskräfte und alle Mitglieder der Geschäftsführung sind verpflichtet, den Verhaltenskodex einzuhalten.

## **Pflicht zur Einhaltung des Kodex durch den Geschäftspartner**

Wir erwarten, dass unsere Geschäftspartner die Prinzipien dieses Verhaltenskodex, in der Zusammenarbeit mit uns einhalten.

## **Pflicht zur Weitergabe der Prinzipien aus dem Verhaltenskodex an die Lieferkette**

Wir erwarten von unseren Geschäftspartnern, selbst vergleichbare ethische Grundsätze auf der Grundlage des anwendbaren Rechts und anerkannter Werte einzuführen.

## **Durchsetzung von Konsequenzen bei Nichteinhaltung des Verhaltenskodex**

In unserem Verhaltenskodex sind die Wertvorstellungen und Regeln von uns festgehalten. Diese sind so wichtig, dass Verstöße hiergegen nicht hingenommen werden können.



# Meldung von Verstößen und Schutz von Hinweisgebern

## Meldung von Verstößen gegen den Verhaltenskodex / Vorhandensein eines Hinweisgebersystems

Haben Sie Informationen über mögliche Verstöße gegen den Verhaltenskodex von FRIGOSPED und seinen Beteiligungsgesellschaften oder unternehmensinterne Richtlinien oder gegen geltende Gesetze, so können Sie darauf hinweisen und es melden. Selbstverständlich behandeln wir Ihre Hinweise höchst vertraulich und ermöglichen Ihnen auch hier diese anonym abzugeben.

*Als Anlaufstellen für das Einholen von Rat oder die Abgabe von Hinweisen stehen Ihnen mehrere Kanäle zur Verfügung:*

- Ihre Führungskräfte
- Compliance-Beauftragte/r
- Online Meldesystem „Integrity Line“
- Compliance Hotline

*Die Kontaktdaten und Zugangsdaten sind auf unserer Homepage veröffentlicht.*

## Schutz von Hinweisgebern

Wir dulden keine Handlungen, die gegen Beschäftigte gerichtet sind, die solche Verstöße melden.